

## Relatório da Administração - 2008

Caros Cooperados,

Completamos mais uma etapa da nossa caminhada, período caracterizado por fortes ajustes às demandas mandatórias do Bacen, decorrentes do acordo da Basiléia II e de sintonia fina com as recomendações do Sicoob. Iniciamos o ano de 2008 aprovando em AGE um novo Estatuto Social, em busca da padronização sistêmica do marco regulatório interno das cooperativas singulares e da harmonização destes, com os Estatutos da Central e da Confederação Sicoob. Tal medida objetivou também, a formação de reservas mais robustas e uma maior blindagem ao patrimônio líquido, para enfrentar os possíveis períodos de turbulências que de maneira cíclica atingem a economia como um todo, e particularmente os menos capitalizados.

Na constante busca pela profissionalização da gestão, objetivando a otimização dos recursos disponíveis, a segurança da nossa operação sem prejuízo da qualidade do atendimento e dos produtos e serviços ofertados, implantamos uma série de medidas abaixo elencadas:

### Ações Estruturais

- Implantação do *rating* sistêmico, classificando cada operação de crédito de acordo com o risco pontuado em uma metodologia específica, o que impactou fortemente no nosso nível de provisionamento e conseqüentemente nos resultados mensais. Paralelamente, o Bacen através do COPOM reverteu a política de redução gradativa da taxa básica de juros(Selic) a partir do final de 2007 e durante o ano de 2008 impondo-nos um novo cenário de altas consecutivas com repercussão no custo de captação dos depósitos a prazo e conseqüentemente no resultado operacional.
- Centralização da contabilidade e da folha de pagamento no Sicoob Central Bahia
- Implantação das Políticas de Crédito e Orçamentária.
- Convenio com o Banco do Brasil que possibilitou realizar operações com débito em conta corrente na conta salário dos tomadores, proporcionando a transferência automática dos recursos para a conta corrente da Cooperfisco naquela instituição.
- Contratação de Gestor de Negócios, objetivando a prospecção e manutenção de associados, com atendimento personalizado e disponibilização dos produtos existentes.

- Melhoria da segurança da sede, com implantação de alarme sonoro, filmagem e monitoramento 24 hs, e complementação da segurança do PAC com filmagem 24 hs, serviços contratados à da Nordeste Segurança Patrimonial.
- Formalização dos Contratos de Cessão de Uso de Bem Imóvel dos espaços ocupados pela Cooperfisco nas unidades da Sefaz.

### **Produtos e Serviços**

- Implantação do Convenio de Arrecadação do IPTU de Salvador
- Criação e implantação dos produtos CredSaude e CredEducação
- Implantação do Sicoobcard crédito, bandeira MásterCard
- Incremento do SeguroAuto

### **Educação Continuada**

- Participação de colaboradores e dirigentes em cursos de formação e capacitação  
Ex: Formadir, Formacat, Curso de Certificação da Anbid

### **Atividades complementares**

- Realização de Pesquisa de Satisfação entre nossos associados e disponibilização do resultado no site da cooperativa.
- Parceria com a ASFEB:
- ✓ Torneio de futebol infantil realizado no clube social, com distribuição de brindes, merenda e cadernos educativos fornecidos gratuitamente pelo Bacen, com foco em educação financeira infantil.
- ✓ Campeonato de futebol adulto, com divulgação da marca nas camisas e bonés

### **Conclusão**

Foi um ano atípico para nossa cooperativa, o resultado alcançado foi o reflexo do impacto do provisionamento conservador, de custo de captação elevado e da pratica de taxas de aplicação bastante competitivas. Submetemo-nos a um teste de *stress* sem precedentes na nossa história, mas isto já é passado, um novo cenário se apresenta e precisamos aproveitar o momento de desconfiança no sistema financeiro convencional e avançar na busca de competitividade, obtendo ganhos de escala, com aumento da nossa base associativa, sem prejuízo da qualidade e da oferta de produtos e serviços financeiros a preços justos.

Finalizando, agradecemos à Sefaz, que nos acolhe e apóia, através dos seus dirigentes, a todos os dedicados membros dos Conselhos de Administração e Fiscal, aos nossos colaboradores, sempre comprometidos e cientes das suas responsabilidades e a todos os cooperados, razão da existência da Cooperfisco.

A Diretoria